

Wartungsvertrag für Sanitär- und Heizungsanlagen

1. Vertragspartner

Kunde / Eigentümer

Name / Firma: _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon / E-Mail: _____

Verrechnung an (falls abweichend)

Name / Firma: _____

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Liegenschaft / Objektadresse (falls abweichend)

Adresse: _____

PLZ / Ort: _____

Kontaktperson vor Ort

Name: _____

Telefon: _____

2. Leistungsumfang

Bitte gewünschtes Wartungspaket ankreuzen:

☐ Basis ☐ Standard ☐ Premium

Bitte gewünschte Laufzeit ankreuzen:

☐ 1 Jahr ☐ 3 Jahre (10% Rabatt)

Leistung	Basis CHF 290.–	Standard CHF 410.–	Premium CHF 665.–
24h-Notdienst mit garantierter Reaktionszeit	✓	✓	✓
Erinnerungsservice (E-Mail/SMS/Telefon)	✓	✓	✓
Keine Anfahrtkosten im Notfall	✓	✓	✓
Priorisierte Terminvergabe im Winter	✓	✓	✓
Dokumentation der Anlage	–	✓	✓
Überprüfung & Bestätigung der Sicherheits-/Absperrarmaturen	–	✓	✓
Überprüfung Kellerinstallation auf Dichtheit	–	✓	✓
Spülen der Gartenventile	–	✓	✓
Sicht- & Temperaturkontrolle Wassererwärmer	–	–	✓
Sichtkontrolle der Regulierorgane	–	✓	✓
Sichtkontrolle der Anlageteile (z. B. Enthärtungsanlage, Druckerhöhungsanlage, Abwasserhebeanlage)	–	✓	✓
Funktionskontrolle Heizungsanlage	–	–	✓
Fussbodenheizung spülen alle 3 Jahre / Radiatoren entlüften jährlich	–	–	✓
Check und Einstellung Thermostat / Ventile	–	–	✓
Reinigung aller Filter	–	–	✓
Boilerentkalkung alle 3 Jahre inkl. Material	–	–	✓
Preis mit 10% Rabatt pro Jahr bei Abschluss eines 3-Jahresvertrags – nur gültig für Neukunden.	Basis: CHF 261.–	Standard: CHF 369.–	Premium: CHF 598.–

3. Zusatzleistungen und Ausschlüsse

Zeigt sich bei der Wartung, dass Anlageteile defekt oder abgenutzt sind, wird der Kunde mit einer Offerte informiert. Eine Reparatur erfolgt nur nach schriftlicher Freigabe.

Nicht im Vertrag enthalten sind:

- Materialkosten
- Prüf- und Beanstandungsgebühren von Behörden
- Schäden durch Fehlbedienung, Stromausfall, elektrische Defekte, Elementarschäden oder mutwillige Beschädigungen
- Einsätze infolge Fremdeingriffen ohne Absprache mit Rutz + Co AG

Der Abschluss dieses Wartungsvertrags ersetzt nicht die gesetzliche Unterhaltspflicht des Eigentümers.

4. Garantie und Haftung

Die Rutz + Co AG garantiert eine fachgerechte Ausführung der Wartungsarbeiten. Sie haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die nachweislich durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten verursacht wurden.

Für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Betriebsunterbrechungen sowie Ereignisse, die ausserhalb der Kontrolle der Rutz + Co AG liegen (z. B. höhere Gewalt, Eingriffe Dritter), wird jede Haftung ausgeschlossen.

Kontrollarbeiten führen nicht zu einer Verlängerung allfälliger Werkgarantien.

5. Datenschutz

Die erhobenen Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Bearbeitung erfolgt gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

6. Vertragsdauer

Der Wartungsvertrag beginnt mit Rechnungsstellung und Zahlungseingang und gilt jeweils für die vereinbarte Laufzeit von einem Jahr (oder drei Jahren bei Vorauszahlung mit Rabatt).

Ohne schriftliche Kündigung durch eine der Parteien bis spätestens **zwei Monate vor Vertragsende** verlängert sich der Vertrag automatisch um **ein weiteres Jahr** zu den jeweils gültigen Konditionen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Wartungskosten sind innert 30 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand für diesen Wartungsvertrag ist Zürich.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

10. Unterschrift

Ort / Datum: _____

Unterschrift Kunde: _____